CATMEDIA eBusiness · Auf die Ziegelhütte 11 · 66763 Dillingen/Saar
06831 7640781 · helpdesk@cat.media · catmedia.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Domains, Hosting und Mietserver

Stand: 02.09.2026

Verwender:
CATMEDIA eBusiness, Anita Becker, Auf die Ziegelhütte 11, 66763 Dillingen/Saar, im Folgenden „CATMEDIA“ genannt.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Domainregistrierung, Domainverwaltung, Webhosting, E-Mail-Dienste, Mietserver, servernahe Dienstleistungen und ergänzende Leistungen von CATMEDIA gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne des § 310 Abs. 1 BGB. Angebote von CATMEDIA richten sich nicht an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

1.2 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn CATMEDIA ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zustimmt.

1.3 Maßgeblich sind der jeweilige Auftrag, die Leistungsbeschreibung, die Auftragsbestätigung, diese AGB sowie ergänzende besondere Bedingungen, insbesondere Vergabebedingungen der jeweils zuständigen Registries und Registrare.

1.4 CATMEDIA kann diese AGB für Dauerschuldverhältnisse mit Wirkung für die Zukunft ändern, soweit die Änderung für den Kunden zumutbar ist und keine wesentlichen Vertragspflichten unzumutbar verändert werden. Der Kunde wird in Textform informiert. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gelten die Änderungen als angenommen, sofern CATMEDIA auf diese Folge besonders hingewiesen hat.

1.5 CATMEDIA kann Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten übertragen. Der Kunde ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, soweit ihm die Vertragsfortsetzung nicht zumutbar ist.

2. Leistungen und Verfügbarkeit

2.1 CATMEDIA stellt dem Kunden die vertraglich vereinbarten Leistungen im Rahmen der jeweiligen Leistungsbeschreibung bereit. Inhalt und Umfang ergeben sich aus dem gebuchten Tarif oder der individuellen Vereinbarung.

2.2 Soweit eine bestimmte Verfügbarkeit vereinbart ist, bezieht sich diese auf die Erreichbarkeit der von CATMEDIA betriebenen Server im Jahresmittel. Ausgenommen sind Zeiten geplanter Wartung sowie Störungen, die außerhalb des Einflussbereichs von CATMEDIA liegen, insbesondere höhere Gewalt, Störungen im Internet, Angriffe Dritter, Ausfälle bei Vorlieferanten oder vom Kunden verursachte Störungen.

2.3 CATMEDIA darf Leistungen vorübergehend beschränken oder sperren, soweit dies zur Sicherheit des Netzbetriebs, zur Aufrechterhaltung der Systemintegrität, zur Abwehr von Angriffen, zur Vermeidung schwerwiegender Störungen oder zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

2.4 Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine bestimmte IP-Adresse, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart ist. Änderungen von IP-Adressen sind zulässig, wenn sie aus technischen oder organisatorischen Gründen erforderlich sind.

2.5 Speicherplatz, E-Mail-Postfächer, Datenbanken, Transfervolumen und sonstige Ressourcen ergeben sich aus der jeweils vereinbarten Leistungsbeschreibung.

3. Domains

3.1 Bei der Registrierung und Verwaltung von Domains wird CATMEDIA im Verhältnis zwischen dem Kunden und der zuständigen Vergabestelle beziehungsweise dem Registrar als Vermittler tätig. Ein Anspruch auf Registrierung einer bestimmten Domain besteht erst, wenn die Domain durch die zuständige Stelle erfolgreich registriert wurde.

3.2 Der Kunde ist für die Auswahl der Domain verantwortlich. Er versichert, dass die beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt und nicht gegen gesetzliche Vorschriften verstößt.

3.3 Für Domains gelten ergänzend die Bedingungen der jeweiligen Vergabestellen und Registrare. Bei .de-Domains gelten insbesondere die Bedingungen und Richtlinien der DENIC.

3.4 Der Kunde ist verpflichtet, alle für Domainregistrierung und Domainverwaltung erforderlichen Daten richtig, vollständig und aktuell mitzuteilen. Änderungen sind CATMEDIA unverzüglich mitzuteilen.

3.5 Nach Beendigung des Vertrags ist der Kunde verpflichtet, Domains rechtzeitig zu einem anderen Provider zu übertragen, zu löschen oder eine andere Weisung zu erteilen. Erfolgt keine rechtzeitige Weisung, darf CATMEDIA nach Maßgabe der Registry- und Registrarbedingungen die Domain freigeben, löschen oder in eine direkte Verwaltung überführen.

3.6 Werden gegenüber CATMEDIA Ansprüche wegen tatsächlicher oder behaupteter Rechtsverletzungen durch eine Domain geltend gemacht, darf CATMEDIA die betroffene Domain oder zugehörige Dienste vorläufig sperren, soweit dies zur Risikobegrenzung oder zur Einhaltung rechtlicher Pflichten erforderlich ist. CATMEDIA wird den Kunden hierüber informieren, soweit keine rechtlichen Gründe entgegenstehen.

4. Pflichten des Kunden

4.1 Der Kunde ist für die von ihm gespeicherten, veröffentlichten, übertragenen oder veranlassten Inhalte selbst verantwortlich.

4.2 Der Kunde darf die Leistungen nicht für rechtswidrige Inhalte oder Zwecke nutzen. Unzulässig sind insbesondere Inhalte oder Handlungen, die gegen Strafgesetze, Jugendschutzrecht, Datenschutzrecht, Urheber-, Marken-, Namens- oder Persönlichkeitsrechte, Wettbewerbsrecht oder sonstige Rechte Dritter verstoßen.

4.3 Der Kunde hat die gesetzlichen Informationspflichten für seine Internetangebote selbst zu erfüllen, insbesondere Anbieterkennzeichnung, Datenschutzinformationen und sonstige Pflichtangaben.

4.4 Der Kunde darf keine unverlangte Werbung per E-Mail versenden oder versenden lassen. Massenversand ist nur zulässig, wenn eine rechtmäßige Einwilligung oder sonstige gesetzliche Erlaubnis vorliegt und alle technischen und rechtlichen Anforderungen eingehalten werden.

4.5 Der Kunde hat Zugangsdaten geheim zu halten, sichere Passwörter zu verwenden und CATMEDIA unverzüglich zu informieren, wenn ein Verdacht auf Missbrauch besteht.

4.6 Der Kunde ist verpflichtet, von ihm betriebene Software, Skripte, Shopsysteme, CMS, Plugins, Themes und sonstige Anwendungen aktuell, sicher und kompatibel zu halten. Sicherheitsupdates sind zeitnah einzuspielen.

4.7 Der Kunde hat eigene Datensicherungen zu erstellen, insbesondere vor Änderungen an Software, Datenbanken, Inhalten oder Konfigurationen. Datensicherungen dürfen nicht ausschließlich auf demselben System gespeichert werden, soweit dadurch kein wirksamer Schutz gegen Datenverlust besteht.

4.8 Der Kunde hat eine übermäßige Belastung der Systeme zu vermeiden. CATMEDIA darf Skripte, Prozesse oder Dienste einschränken oder deaktivieren, wenn sie die Stabilität, Sicherheit oder Leistungsfähigkeit der Systeme gefährden.

4.9 E-Mail-Postfächer dürfen nicht als allgemeiner Datei- oder Archivspeicher zweckentfremdet werden. CATMEDIA darf Postfächer sperren oder einschränken, wenn vereinbarte Kapazitätsgrenzen erheblich überschritten werden oder Sicherheitsrisiken bestehen.

5. Software und Lizenzen

5.1 Soweit CATMEDIA dem Kunden Software, Tools, Templates, Skripte oder sonstige digitale Inhalte zur Nutzung überlässt, erhält der Kunde ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht im vertraglich vereinbarten Umfang.

5.2 Lizenzbedingungen Dritter bleiben unberührt. Der Kunde ist verpflichtet, Lizenzbedingungen eingesetzter Software einzuhalten.

5.3 Der Kunde darf Software nur bearbeiten, vervielfältigen, weitergeben, vermieten, unterlizenzieren oder öffentlich zugänglich machen, soweit dies ausdrücklich vereinbart oder gesetzlich erlaubt ist.

5.4 Nach Vertragsende sind überlassene Zugangsdaten, Softwarebestandteile und vertrauliche Unterlagen nicht weiter zu nutzen, soweit kein fortbestehendes Nutzungsrecht besteht.

6. Preise, Rechnung und Zahlung

6.1 Die Vergütung ergibt sich aus dem jeweiligen Auftrag, der Preisliste oder der Leistungsbeschreibung. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern keine andere gesetzliche Regelung eingreift.

6.2 Wiederkehrende Entgelte werden im vereinbarten Abrechnungszeitraum im Voraus fällig. Sonstige Leistungen werden nach Leistungserbringung oder nach Vereinbarung berechnet.

6.3 Rechnungen können elektronisch, insbesondere per E-Mail als PDF, übermittelt werden. Der Kunde hat eine erreichbare Rechnungs-E-Mail-Adresse mitzuteilen und Änderungen unverzüglich bekanntzugeben.

6.4 Rechnungen sind innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist ohne Abzug zahlbar. Ist keine Frist vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von zehn Tagen nach Zugang fällig.

6.5 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, gelten die gesetzlichen Verzugsfolgen. Bei Entgeltforderungen aus Rechtsgeschäften, an denen kein Verbraucher beteiligt ist, beträgt der Verzugszins neun Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

6.6 Im Verzugsfall darf CATMEDIA Leistungen nach vorheriger Ankündigung sperren oder nur gegen Vorauszahlung weiter erbringen. Bei erheblichem Verzug oder wiederholtem Zahlungsverzug bleibt das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund vorbehalten.

6.7 Rücklastschriftkosten, die der Kunde zu vertreten hat, kann CATMEDIA in tatsächlich entstandener Höhe weiterberechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

6.8 Der Kunde kann nur mit unbestrittenen, rechtskräftig festgestellten oder von CATMEDIA anerkannten Forderungen aufrechnen.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

7.1 Vertragslaufzeit, Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist ergeben sich aus dem jeweiligen Auftrag oder der Leistungsbeschreibung.

7.2 Ist nichts anderes vereinbart, beträgt die Mindestlaufzeit für Hosting- und Mietserverleistungen zwölf Monate. Der Vertrag verlängert sich jeweils um zwölf Monate, wenn er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird.

7.3 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für CATMEDIA insbesondere vor, wenn der Kunde trotz Mahnung mit erheblichen Zahlungen in Verzug ist, wiederholt gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt, die Systeme gefährdet oder Leistungen rechtswidrig nutzt.

7.4 Kündigungen bedürfen der Textform, soweit nicht gesetzlich eine strengere Form vorgeschrieben ist.

8. Sperrung und Missbrauchsabwehr

8.1 CATMEDIA darf Leistungen vorübergehend sperren oder einschränken, wenn konkrete Anhaltspunkte für Rechtsverletzungen, Sicherheitsrisiken, Schadsoftware, Spam, Phishing, Angriffe, kompromittierte Zugangsdaten oder erhebliche Systembeeinträchtigungen bestehen.

8.2 CATMEDIA wird den Kunden über eine Sperrung informieren, soweit dadurch keine Sicherheitsmaßnahmen gefährdet oder gesetzliche Pflichten verletzt werden.

8.3 Der Kunde hat an der Aufklärung und Beseitigung der Ursache mitzuwirken. Entsteht CATMEDIA durch eine vom Kunden zu vertretende Pflichtverletzung Mehraufwand, ist dieser nach den vereinbarten oder üblichen Sätzen zu vergüten.

9. Datensicherung durch CATMEDIA

9.1 Soweit CATMEDIA für Hosting-Systeme automatisierte Datensicherungen bereitstellt, erfolgen diese im Rahmen der jeweiligen Leistungsbeschreibung. Bestehende Backups dienen der technischen Wiederherstellung und ersetzen keine eigene Datensicherung des Kunden.

9.2 Ein Anspruch auf Wiederherstellung bestimmter Daten besteht nur, soweit dies ausdrücklich vereinbart ist und die Daten im vorhandenen Sicherungsbestand verfügbar sind.

9.3 Der Kunde bleibt verpflichtet, eigene Sicherungen seiner Inhalte, Datenbanken, E-Mails und Konfigurationen zu erstellen.

10. Datenschutz und Auftragsverarbeitung

10.1 CATMEDIA verarbeitet personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Durchführung, Abrechnung und Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist oder eine andere Rechtsgrundlage besteht.

10.2 Soweit CATMEDIA im Auftrag des Kunden personenbezogene Daten verarbeitet, schließen die Parteien eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

10.3 Der Kunde ist für die Rechtmäßigkeit der von ihm auf den Systemen verarbeiteten personenbezogenen Daten verantwortlich.

10.4 Drittlandübermittlungen erfolgen nur, soweit hierfür eine geeignete datenschutzrechtliche Grundlage besteht.

11. Haftung

11.1 CATMEDIA haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie soweit eine Garantie ausdrücklich übernommen wurde.

11.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet CATMEDIA der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

11.3 Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

11.4 Bei Datenverlust haftet CATMEDIA nur für den Wiederherstellungsaufwand, der auch bei ordnungsgemäßer und aktueller Datensicherung durch den Kunden entstanden wäre.

12. Freistellung

12.1 Der Kunde stellt CATMEDIA von Ansprüchen Dritter frei, die aus einer rechtswidrigen Nutzung der Leistungen, rechtswidrigen Inhalten, Domainrechtsverletzungen, Datenschutzverstößen oder sonstigen vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzungen entstehen.

12.2 Die Freistellung umfasst auch angemessene Kosten der Rechtsverteidigung. CATMEDIA wird den Kunden über geltend gemachte Ansprüche informieren und ihm Gelegenheit zur Stellungnahme geben, soweit keine rechtlichen Gründe entgegenstehen.

13. Widerrufsrecht

13.1 Die Angebote von CATMEDIA richten sich ausschließlich an Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen. Verbraucher werden nicht Vertragspartner. Ein gesetzliches Verbraucherwiderrufsrecht besteht daher nicht.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

14.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Saarlouis oder Saarbrücken. CATMEDIA darf den Kunden auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand verklagen.

14.3 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.